



Betreft: Algemene voorwaarden

Van: Lagom B.V.

Artikel 1 Definities

- 1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtnemer: Lagom B.V.
Opdrachtgever :

Artikel 2 Toepassingsgebied

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten (aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten daaronder begrepen) tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.
- 2 Deze voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders en bestuurders van Opdrachtnemer.
- 3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Totstandkoming van de opdracht

- 1 De overeenkomst van opdracht (de "opdracht") komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de opdracht heeft aanvaard of wanneer Opdrachtnemer is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 4 Uitvoering van de werkzaamheden

- 1 Opdrachtnemer zal bij het uitvoeren van de werkzaamheden professionele standaarden hanteren. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren uit te voeren, maar verbindt zich niet tot het behalen van een bepaald resultaat.
- 2 Opdrachtnemer bepaalt, zoveel mogelijk in overleg met Opdrachtgever, de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 3 Opdrachtgever draagt zorg voor, zowel kwalitatief als kwantitatief, voldoende ondersteuning vanuit afdelingen van Opdrachtgever, opdat Opdrachtnemer haar werkzaamheden naar behoren kan uitvoeren. Tevens zal Opdrachtgever zorgdragen voor tijdige en duidelijke besluitvorming.
- 4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat of is ontstaan, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Artikel 5 Honorarium

- 1 Opdrachten zullen worden uitgevoerd tegen een van tevoren afgesproken honorarium gebaseerd op een tarief per uur en het aantal voor de werkzaamheden benodigde uren.
- 2 Het honorarium, vermeerderd met omzetbelasting, wordt maandelijks in rekening gebracht bij Opdrachtgever.



Artikel 6 Betaling

- 1 Betaling door Opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de op de declaratie genoemde termijn, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum. Indien de betaling niet binnen deze termijn plaatsvindt, is Opdrachtgever zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst in verzuim. Onverminderd het recht van Opdrachtnemer op betaling is Opdrachtgever dan een rente verschuldigd van 2% per maand, te rekenen vanaf 14 dagen na de factuurdatum.
- 2 Als Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid van dit artikel gestelde termijn aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Opdrachtnemer maakt om de vordering te innen, aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten worden hierbij vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn, in welk geval de werkelijke kosten verschuldigd zijn.
- 3 Indien het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten. Al hetgeen Opdrachtnemer uit welken hoofde dan ook van Opdrachtgever te vorderen heeft is dan direct opeisbaar.

Artikel 7 Vakantie

- 1 Vakantiedagen worden niet aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 2 Vakanties zullen door Opdrachtnemer zoveel mogelijk in overleg met Opdrachtgever worden gepland.

Artikel 8 Tussentijdse opzegging

- 1 Beide partijen kunnen de opdracht te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij anders overeengekomen.
- 2 Indien de opdracht tussentijds wordt opgezegd, zal Opdrachtnemer de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking stellen aan Opdrachtgever en in overleg met Opdrachtgever zo nodig meewerken aan het overdragen van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 3 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer kosten met zich meebrengt, komen deze voor rekening van Opdrachtgever.
- 4 Indien de opdracht tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het daardoor ontstane bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die het gevolg zijn van grove schuld of nalatigheid van Opdrachtgever. Het bezettingsverlies wordt vastgesteld op 50% van het honorarium voor de nog resterende periode van de opdracht, met een maximum van twee maanden. Voorts is Opdrachtgever bij opzegging gehouden tot betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 1 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade als gevolg van de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden is beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium van de opdracht. Voor een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium.
- 2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 3 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 10 Geheimhoudingsplicht

- 1 Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, presentaties, rekenmodellen, adviezen, etc., zijn uitsluitend bestemd voor Opdrachtgever. Zij mogen niet aan derden ter beschikking worden gesteld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 2 Opdrachtnemer behoudt te allen tijde het recht om opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 Toepasselijk recht

- 1 De rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 12 Tekst

- 1 Ingeval van geschil over de inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden is, in geval van vertaling van deze voorwaarden, de Nederlandse tekst ervan steeds bepalend.